

Egészségügyi adatok kezelése

A LOTUS MEDICAL TRADE Kft. orvosi tevékenységének szakszerű és jogszabályokban előírt ellátása érdekében az 1997. évben kiadott az Egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló XLVII. Törvény előírásainak betartása mellett az alábbiakban leírt személyes adatokat szerzi be pacienseitől, valamint az orvosi, egészségügyi közérzetjavító vizsgálatra, kezelésre vonatkozóan az alábbi nyilatkozatokat kérjük.

1. Bejelentkezés

A LOTUS MEDICAL TRADE Kft.-hez orvosi, egészségügyi közérzetjavító vizsgálatra, kezelésre csak előzetes adatmegadással és érvényes időponttal lehet. A Kft.-vel a kapcsolatot csak e-mail-en vagy telefonon lehet felvenni. A bejelentkező személynek az alábbi személyes adatokat kell megadni:

- a) név
- b) lakcím
- c) e-mail cím
- d) telefonszám
- e) kért orvosi, egészségügyi közérzetjavító vizsgálatok, kezelések rövid leírása

A jelentkezést követően az időpont egyeztetéssel a személyes találkozás helyét és idejét határozzuk meg. Amennyiben a paciens nem jelenik meg a megállapított időpontban, és nem jön létre a személyes kapcsolatfelvétel, akkor a Kft. az adatokat fél éven belül törli az adatbázisából.

2. Adatfelvétel

Az egyeztetett időpontban a paciens személyesen jelenik meg a LOTUS MEDICAL TRADE Kft. székhelyén vagy fióktelepén. Ekkor további adategyeztetésre kerül sor. A bejelentkezés adatainak pontosításán felül az alábbi adatok kerülnek felvételre (**Paciens adatfelvételi lap**):

- f) Taj szám
- g) Panaszok, tünetek, azok lefolyása jelentkezése
- h) Korábbi vizsgálatok, kezelések, gyógyszeres kezelése, azok leletei, eredményei
- i) Kért orvosi, egészségügyi közérzetjavító vizsgálatok, kezelések pontos megnevezése
- j) Egyéb adatok
 - Gyógyszerszedés
 - Gyógyszer érzékenység
 - Allergia
 - Korábbi műtétek

Az adatokat a paciens adja meg, illetve a rendelkezésére álló vizsgálati dokumentumokat, valamint az orvosi véleményeket bemutatja a Kft. képviselőjének. A kezeléshez kapcsolódó dokumentációkról másolatot készítünk.

A rögzített adatokat a paciens aláírásával is megerősíti. A paciens külön kérésre írásban is megkapja az adatfelvételi lapot.

A személyes adatokban bekövetkezett változást a paciens kérésére módosítani kell.

Amennyiben az orvosi, egészségügyi közérzetjavító vizsgálatot, kezelést egészségügyi pénztár egyenlíti ki, akkor a pénztár megnevezése is a rögzített adatok közé kerül.

A paciens az adatkezelésre vonatkozóan a LOTUS MEDICAL TRADE Kft. képviselőjétől szóbeli tájékoztatást kap.

14 év alatti gyermek esetén a törvényes képviselőnek is jelen kell lenni, és aláírásával ismeri el a nyilatkozat hitelességét.

14-18. év közötti személy a nyilatkozatot törvényes képviselőjével aláíratva is bemutathatja.

18. év alatti paciens esetében a törvényes képviselő személyes adatai is rögzítésre kerülnek.

3. Kezelési nyilatkozat

Az adatfelvételt követően a LOTUS MEDICAL TRADE Kft. orvosi képesítéssel rendelkező képviselője megállapítja az elvégzendő orvosi, egészségügyi közérzetjavító vizsgálatok, kezelések módját, melyet szóban ismertet a pacienssel és röviden leírja a kezelési lapra. Az egyes orvosi, egészségügyi közérzetjavító vizsgálatok, kezelések módok előnyeit, hátrányait és veszélyeit is ismerteti a pacienssel, melyet szintén röviden rögzíti a kezelési lapon. A paciens ezek ismeretében dönti el, hogy a Kft. ajánlatai közül melyiket választja, majd a kezelési lapot aláírásával hitelesíti (**Pacien** **s kezelése és nyilatkozata**).

14 év alatti gyermek esetén a törvényes képviselőnek is jelen kell lenni, és aláírásával ismeri el a nyilatkozat hitelességét.

14-18. év közötti személy a nyilatkozatot törvényes képviselőjével aláíratva is bemutathatja.

Az orvosi, egészségügyi közérzetjavító vizsgálatok, kezelések során felmerülő változtatást mind az orvos, mind a paciens kezdeményezheti, melyről módosított kezelőlapot kell felvenni.

Az orvosi, egészségügyi közérzetjavító vizsgálatot, kezelést követően a paciens kérésére a Kft. képviselője írásban átadja a orvosi, egészségügyi közérzetjavító vizsgálatok, kezelések eredményét.

4. Felhasználási engedély

A Kft. tevékenységének eredményességéről fényképeket, videókat készít. Ezek a dokumentumok bizonyíthatják, hogy a kezelések milyen hatással voltak a paciensre. A LOTUS MEDICAL TRADE Kft. orvosi tevékenységét sikerességét és hatékonyságát ezekkel a dokumentumokkal bizonyítani tudja.

A jövőbeli ügyfelek és paciensek megnyerésének fontos eleme lehet a hatékony, gyógyulást biztosító munkát bizonyító dokumentumok nyilvánosságra hozatala. Amennyiben a paciens hozzájárul, hogy ezek a dokumentumok megjelenjenek a Kft. honlapján vagy a youtube-on nyilvánosságra hozzák, akkor ezt írásos nyilatkozatban megteheti (**Nyilatkozat kezeléssel kapcsolatos fotók és videók készítésére és**

felhasználására). A Kft. köteles gondoskodni, hogy amennyiben a felvételeken a paciens nem azonosítható be, akkor a személyes adatai ne kerülhessenek nyilvánosságra.

A paciens bizonyos megkötéseket tehet a felhasználási engedélyével kapcsolatosan, melyet a nyilatkozatában rögzíteni kell:

- a) A nyilatkozat meghatározott időre, vagy határozatlan időre szólhat. Az utóbbi esetben csak írásban nyilatkozhat a fotókra illetve videókra vonatkozó nyilatkozatának visszavonásáról. Ekkor a LOTUS MEDICAL TRADE Kft. 3 munkanapon belül eltávolítja ezeket a felvételeket az elektronikus rendszerekről.
- b) Meghatározhatja, hogy a testének mely része lehet csak látható.
- c) Egyéb feltételeket is adhat a paciens (pl. hangtorzítás, bizonyos részek kitakarása).

Az első személyes találkozó alkalmával a paciens szóbeli tájékoztatást kap a személyes adat kezelési gyakorlatunkról, illetve további tájékoztatást is kérhet.